

TECHNOGROUP - AROUND THE CORE

Robert Bohr

Account Manager Region Mitte

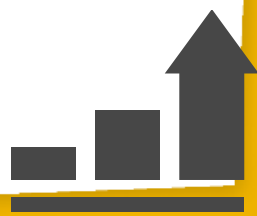
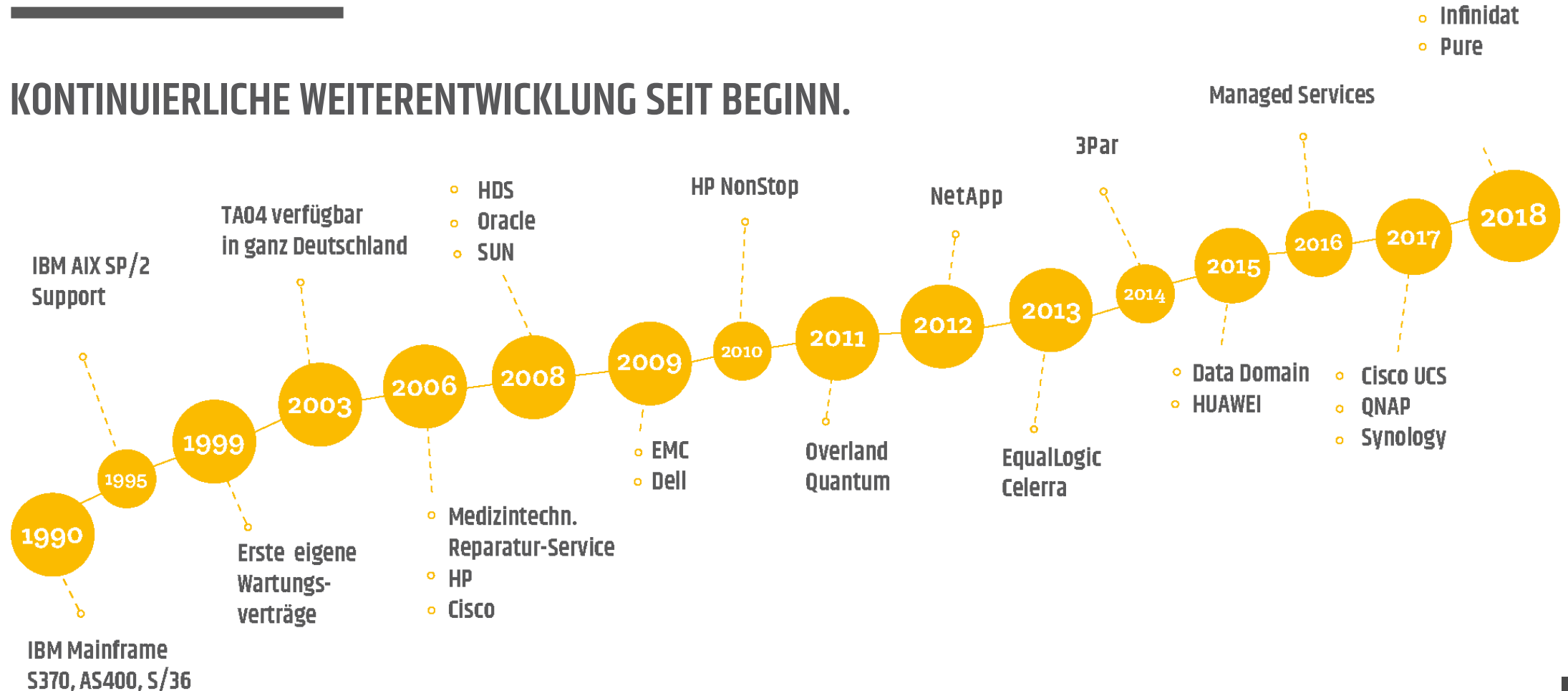
GTUG

Wiesbaden, 20.11.2019



UNSERE Entwicklung

KONTINUIERLICHE WEITERENTWICKLUNG SEIT BEGINN.



IHRE HERAUSFORDERUNG IST UNSERE STÄRKE WE KEEP IT RUNNING

**WIR BEHALTEN
IHREN WEG
IM BLICK**

IBM	LENOVO
DELL EMC	HP
CISCO	NETAPP
SUPERMICRO	FUJITSU
BROADCOM/BROCADE	SYNOLOGY
SUN / ORACLE	HUAWEI
MORE TO COME	



GLOBAL MONITORING
24X7 SERVICE DESK



4,700 KUNDEN
IN ÜBER 50 LÄNDERN



Ø **1.843.455 GEFAHRENE KILOMETER**
SIND UNSERE TECHNIKER JÄHRLICH FÜR SIE
UNTERWEGS

ÜBER 26,000 CALLS
IM JAHR



ÜBER 98,000 SYSTEME
WELTWEIT



FAST 100% VERFÜGBARKEIT
VON ERSATZTEILEN

SINGLE POINT OF CONTACT

ALLES AUS EINER HAND

- **Management Ihrer Wartungsverträge aus einer Hand**
- **Deutsch- und englischsprachiger SPOC**
- **Störungsmeldung direkt in der Deutschlandzentrale**
- **24/7 Servicebereitschaft**
- **Rückruf innerhalb von 15 Minuten durch Systemspezialisten bei dringenden Störungen**
- **Ticketsystem nach klar definierten Eskalationsstufen**
- **Monitoring und Tracking sowie Übermittlung der Statusaktualisierung per E-Mail**





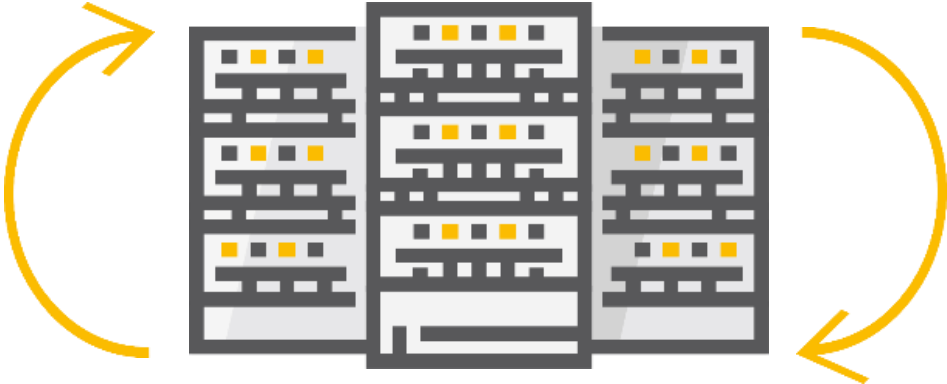
**PROJECT & SERVICE
MANAGEMENT**



**INFRASTRUCTURE
REBUILDING**



**PLANUNG
LIEFERUNG
RETURN**



**DURCHFÜHRUNG
INSTALLATIONEN
REPARATUR**

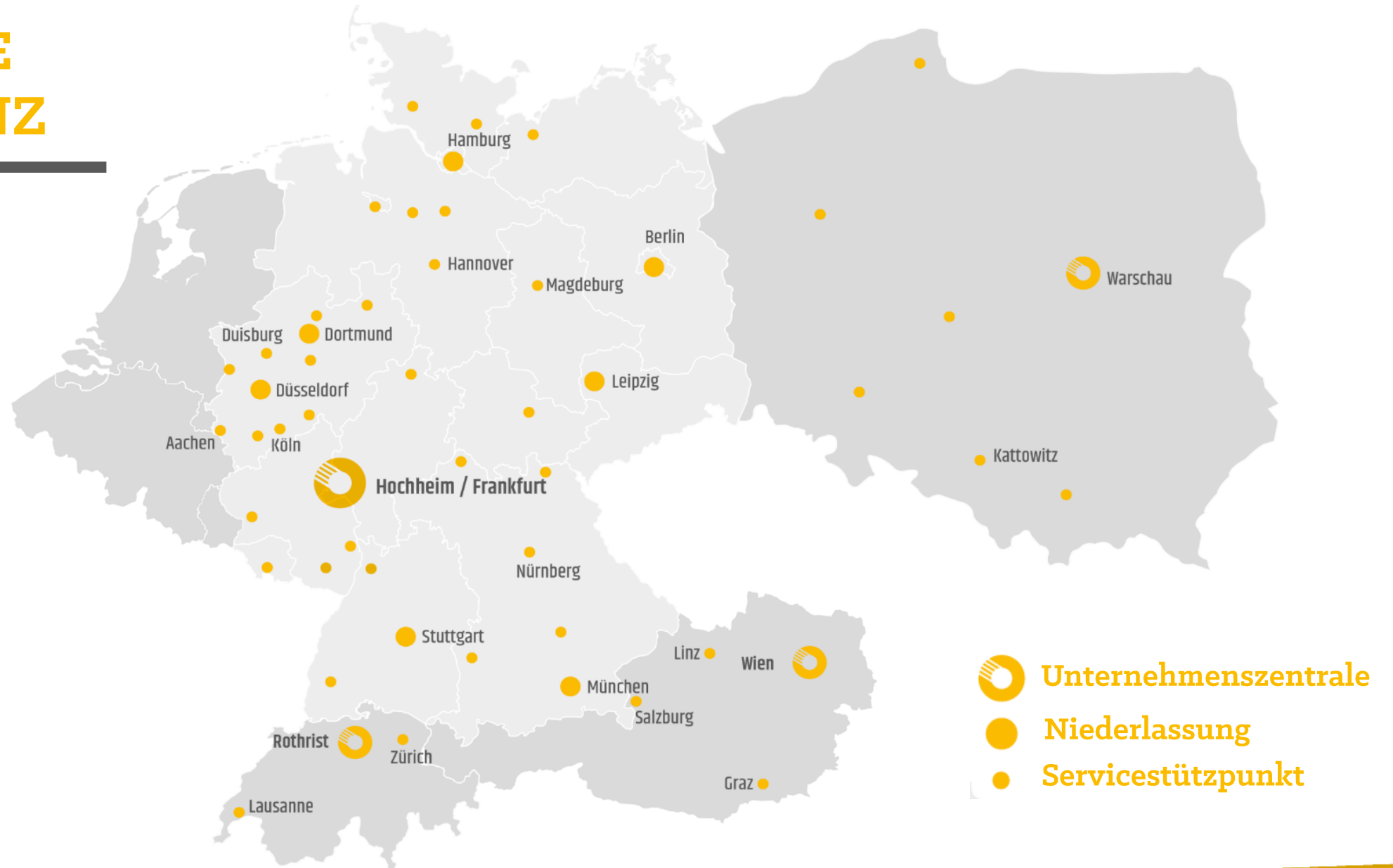


**GLOBAL
MONITORING
24X7 SERVICE
DESK**



**WARTUNG
ERWEITERUNG
MIGRATION
PATCHES &
UPDATES**

UNSERE PRÄSENZ



UNSER IT-SERVICE

WELTWEIT

UNSERE KUNDEN BETREUEN WIR IN
DER GANZEN WELT MIT HERZLICHKEIT,
HOCHLEISTUNG UND HANDSCHLAGQUALITÄT



■ EIGENE LEISTUNGSERBRINGUNG
■ ÜBER ZERTIFIZIERTE PARTNER

QUALITÄTSMANAGEMENT

- Dreifach zertifiziert nach ISO 9001, 14001, 27001
- Alle Service-Techniker sind zertifiziert



SERVICE DELIVERY MANAGEMENT

SERVICEQUALITÄT UND SLA-SICHERSTELLUNG

- Standardisierter Service-Delivery-Prozess
- Servicebereitschaft 7*24/365
- Technikerrückruf innerhalb von 15 Minuten
- Technikerantrittszeit von bis zu 4 Stunden
- Review Meetings



TECHNOGROUP-REPORT

DATA CENTER MAINTENANCE

2019



68 %

**NUTZEN HARDWAREKOMPONENTEN VERSCHIEDENER
HERSTELLER IM RECHENZENTRUM.**



37%

PLANEN ZUKÜNFTIG DIE ÜBERTRAGUNG VON STANDARDAUFGABEN (DATA CENTER BETRIEB) ALS MANAGED SERVICES, UM ZEIT FÜR INNOVATIONEN ZU GEWINNEN UND KOSTEN ZU SPAREN.



FÜR

67 %

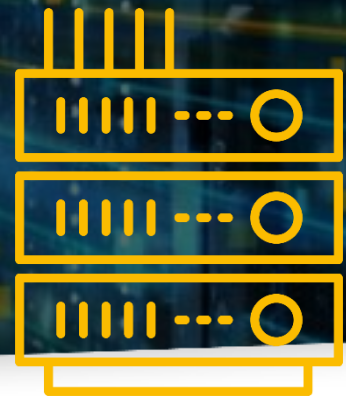
**IST DIE REDUZIERUNG VON BETRIEBSKOSTEN FÜR HARDWARE-
INFRASTRUKTUR DURCH NUTZUNG VON
DRITTWARTUNGSPARTNERN EINE ALTERNATIVE ZUM WECHSEL IN
DIE CLOUD ODER ZU CO-LOCATIONS.**



RUND

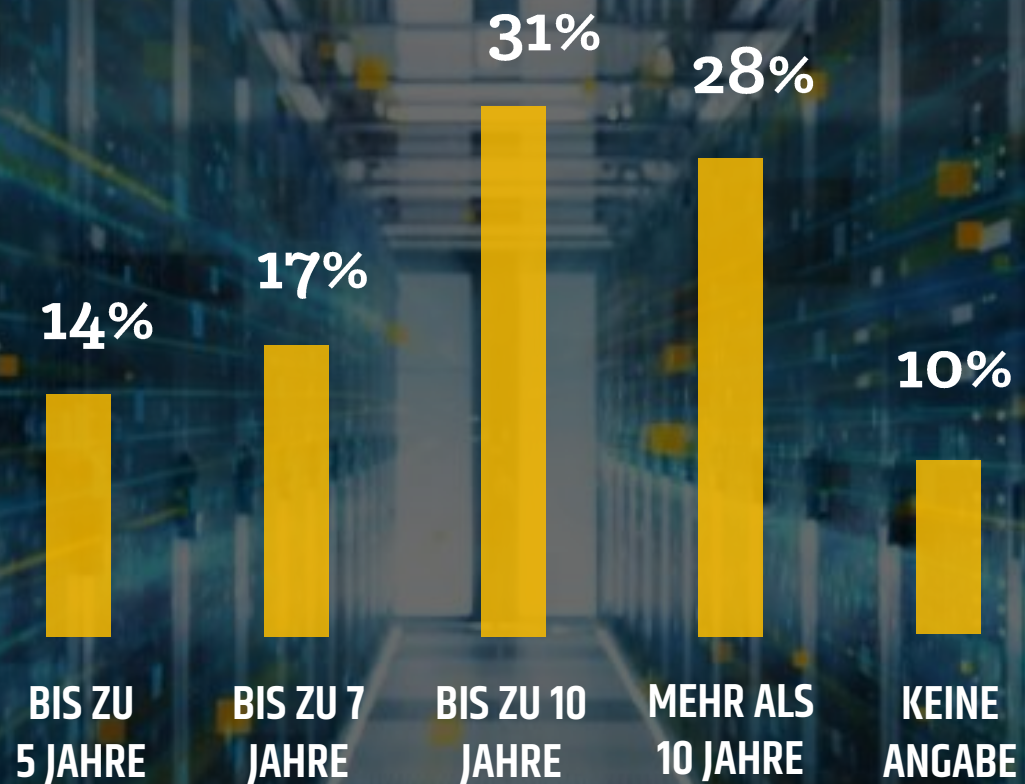
60 %

NUTZEN ÄLTERE SERVER, DIE ZWINGEND ZUM WEITERBETRIEB BESTIMMTER ANWENDUNGEN WIE ERP, CRM ODER ÄHNLICHEN SYSTEMEN GENUTZT WERDEN MÜSSEN



76 %

DER UNTERNEHMEN NUTZEN IHRE
DATA CENTER HARDWARE UND
SERVER LÄNGER ALS 5 JAHRE



62 %

**DER UNTERNEHMEN SIND DER WARTUNG DER
HERSTELLER WENIGER- ODER GAR NICHT ZUFRIEDEN**



ZUFRIEDEN

17%



WENIGER ZUFRIEDEN

43%



UNZUFRIEDEN

19%



KEINE ANGABE

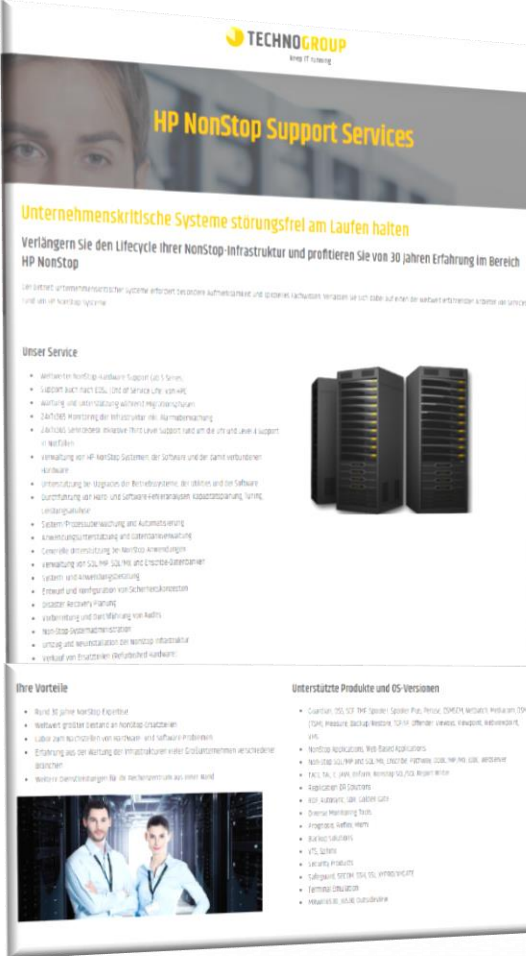
21%

NEUE EU-RICHTLINIE ZUR VERFÜGBARKEIT VON SECURITY PATCHES UND FIRMWARE-UPDATES

- Security Patches ab 1. März 2021 kostenfrei für Neusysteme verfügbar.
- Firmware-Updates ab 2021 kostenfrei oder zu fairen, transparenten und nichtdiskriminierenden Kosten erhältlich. Sie werden 2 Jahre nach dem Verkauf eines neuen Produkts zur Verfügung gestellt.
- Security Patches und Firmware-Updates werden vom Hersteller bis mindestens 8 Jahre nach Verkauf des letzten Produkts zur Verfügung gestellt.



HP NONSTOP GROSSPROJEKT



TECHNOGROUP
keep IT running


HP NonStop Support Services

Unternehmenskritische Systeme störungsfrei am Laufen halten
Verlängern Sie den Lifecycle Ihrer NonStop-Infrastruktur und profitieren Sie von 30 Jahren Erfahrung im Bereich HP NonStop

Unsere Unternehmenskritischen Systeme arbeiten besonders zuverlässig und spenden sich selbst um, so dass auf einer der weltweit führenden Plattformen wie Linux und HP NonStop Systemen.


Unser Service

- 24/7er NonStop Hotline Support (24x7 Service)
- Support nach EOL, End of Service Life, vom EOL
- Wartung und Unterstützung während Migrationen
- 24/7er Monitoring der Infrastruktur, 24x7 Alarmierung
- Jährliches, semestrielles, inaktives 7x24x7 Support und ein 24x7 und 24x7 Support in Notfällen
- Verwaltung von HP-Vertragssystemen der Software und der damit verbundenen Hardware
- Unterstützung bei Migrationen der Betriebssysteme, der Software und der Hardware
- Durchführung von Netz- und Software-Veränderungen, Konfigurationsänderungen, Leistungsüberprüfungen
- System-Performance-Messung und -Beratung
- Leistungsüberprüfung und -Beratung
- Generelle Unterstützung bei NonStop-Anwendungen
- Verwaltung von SQL, HP, SAS, HPL und Oracle-Datenbanken
- System- und Anwendungsüberwachung
- Ersatz und Reparatur von Sicherheitskopien
- Disaster Recovery-Planung
- Unterstützung und Schulung von Kunden
- NonStop-Servicevereinbarung
- Upgrade und Erweiterung der NonStop-Infrastruktur
- Verkauf von Ersatzteilen direkt über Kunden



Ihre Vorteile

- Rund 30 Jahre NonStop-Erfahrung
- Weltweit großer Bestand an NonStop-Experten
- Unterstützung bei Nicht-Funktionieren von Hardware- und Software-Problemen
- Erfahrung aus der Verwaltung der Infrastruktur einzelner Großunternehmen verschiedener Branchen
- Mehrere Dienstleistungen für die Weiterentwicklung des Kunden



Unterstützte Produkte und OS-Versionen

- HP NonStop 300, 400, 700, 900, 1000, 1100, 1200, 1300, 1400, 1500, 1600, 1700, 1800, 1900, 2000, 2100, 2200, 2300, 2400, 2500, 2600, 2700, 2800, 2900, 3000, 3100, 3200, 3300, 3400, 3500, 3600, 3700, 3800, 3900, 4000, 4100, 4200, 4300, 4400, 4500, 4600, 4700, 4800, 4900, 5000, 5100, 5200, 5300, 5400, 5500, 5600, 5700, 5800, 5900, 6000, 6100, 6200, 6300, 6400, 6500, 6600, 6700, 6800, 6900, 7000, 7100, 7200, 7300, 7400, 7500, 7600, 7700, 7800, 7900, 8000, 8100, 8200, 8300, 8400, 8500, 8600, 8700, 8800, 8900, 9000, 9100, 9200, 9300, 9400, 9500, 9600, 9700, 9800, 9900, 10000

Anforderungen des Kunden

- Kein Nachteil im SLA
- Support auch nach EOL/EOSL der Maschinen
- Wartung für den gesamten Zeitraum der Migrationsphase gewährleistet
- Möglichkeit refurbished Maschinen zu kaufen

<https://insights.technogroup.com/hp-nonstop-support>



HP NONSTOP GROSSPROJEKT

HP NonStop Support Services

Unternehmenskritische Systeme störungsfrei am Laufen halten

Verlängern Sie den Lifecycle Ihrer NonStop-Infrastruktur und profitieren Sie von 30 Jahren Erfahrung im Bereich HP NonStop

Unser Service

- 24x7x365 NonStop Support Center (NSC)
- Support nach Tag, Ort und Service-Zeitpunkt
- Wartung und Unterstützung während des Rollouts
- 24x7x365 Monitoring der Infrastruktur (24h Alarmüberwachung)
- Jährliches semiautonomes Proaktiv-IT-Service-Support (24h 4- und 8-User Support in 24 Stunden)
- Verwaltung von HP-NonStop-Systemen der Software und der damit verbundenen Hardware
- Unterstützung bei Updates der Betriebssysteme, der Applikationen und der Software
- Durchführung von Netz- und Software-Veränderungen, Konfigurationsänderung, Leistungsüberwachung
- System-Prozessüberwachung und Alarmierung
- Leistungsüberwachung und Leistungsüberwachung
- Generelle Unterstützung bei NonStop-Anwendungen
- Verwaltung von SQL, HPL, SQL, HPL und Oracle-Datenbanken
- System- und Anwendungsüberwachung
- Einsatz und Konfiguration von Sicherheitskonzepten
- Disaster Recovery-Planung
- Validierung und Durchführung von Backups
- Non-Stop-Serviceleistungen
- Upgrade und Aktualisierung der NonStop-Infrastruktur
- Verkauf von Ersatzteilen (Standard-Hardware)

Ihre Vorteile

- Rund 10 Jahre NonStop-Erfahrung
- Weltweit großer Bestand an NonStop-Experten
- Lokale zum Nachziehen von Hardware- und Software-Problemern
- Erfahrung aus der Wartung der Infrastrukturen vieler Großunternehmen verschiedener Branchen
- Mehrere Dienstleistungen für die Weiterentwicklung des Unternehmens

Unterstützte Produkte und OS-Versionen

- Quantum (352, 357, 794) Superio, Pro, Prime, COME, Network Products (204, 206, 208, 210, 212, 214, 216, 218, 220, 222, 224, 226, 228, 230, 232, 234, 236, 238, 240, 242, 244, 246, 248, 250, 252, 254, 256, 258, 260, 262, 264, 266, 268, 270, 272, 274, 276, 278, 280, 282, 284, 286, 288, 290, 292, 294, 296, 298, 300, 302, 304, 306, 308, 310, 312, 314, 316, 318, 320, 322, 324, 326, 328, 330, 332, 334, 336, 338, 340, 342, 344, 346, 348, 350, 352, 354, 356, 358, 360, 362, 364, 366, 368, 370, 372, 374, 376, 378, 380, 382, 384, 386, 388, 390, 392, 394, 396, 398, 400, 402, 404, 406, 408, 410, 412, 414, 416, 418, 420, 422, 424, 426, 428, 430, 432, 434, 436, 438, 440, 442, 444, 446, 448, 450, 452, 454, 456, 458, 460, 462, 464, 466, 468, 470, 472, 474, 476, 478, 480, 482, 484, 486, 488, 490, 492, 494, 496, 498, 500, 502, 504, 506, 508, 510, 512, 514, 516, 518, 520, 522, 524, 526, 528, 530, 532, 534, 536, 538, 540, 542, 544, 546, 548, 550, 552, 554, 556, 558, 560, 562, 564, 566, 568, 570, 572, 574, 576, 578, 580, 582, 584, 586, 588, 590, 592, 594, 596, 598, 600, 602, 604, 606, 608, 610, 612, 614, 616, 618, 620, 622, 624, 626, 628, 630, 632, 634, 636, 638, 640, 642, 644, 646, 648, 650, 652, 654, 656, 658, 660, 662, 664, 666, 668, 670, 672, 674, 676, 678, 680, 682, 684, 686, 688, 690, 692, 694, 696, 698, 700, 702, 704, 706, 708, 710, 712, 714, 716, 718, 720, 722, 724, 726, 728, 730, 732, 734, 736, 738, 740, 742, 744, 746, 748, 750, 752, 754, 756, 758, 760, 762, 764, 766, 768, 770, 772, 774, 776, 778, 780, 782, 784, 786, 788, 790, 792, 794, 796, 798, 800, 802, 804, 806, 808, 810, 812, 814, 816, 818, 820, 822, 824, 826, 828, 830, 832, 834, 836, 838, 840, 842, 844, 846, 848, 850, 852, 854, 856, 858, 860, 862, 864, 866, 868, 870, 872, 874, 876, 878, 880, 882, 884, 886, 888, 890, 892, 894, 896, 898, 900, 902, 904, 906, 908, 910, 912, 914, 916, 918, 920, 922, 924, 926, 928, 930, 932, 934, 936, 938, 940, 942, 944, 946, 948, 950, 952, 954, 956, 958, 960, 962, 964, 966, 968, 970, 972, 974, 976, 978, 980, 982, 984, 986, 988, 990, 992, 994, 996, 998, 1000)

Herausforderungen

- Generelle Logistik (Russland)
- Gewährleistung von 4 Stunden Reaktionszeit
- Schulung von Mitarbeitern des Kunden

<https://insights.technogroup.com/hp-nonstop-support>



UMZUG VON NONSTOP SYSTEMEN OHNE DOWNTIME




HP NonStop Support Services

Unternehmenskritische Systeme störungsfrei am Laufen halten

Verlängern Sie den Lifecycle Ihrer NonStop-Infrastruktur und profitieren Sie von 30 Jahren Erfahrung im Bereich HP NonStop


Unser Service

- 24/7er NonStop Hotlines Support (24/7 Service)
- Support nach Fact Sheet, und 24/7 Service-Desk
- Beratung und Unterstützung während Migrationen
- 24/7/365 Monitoring der Infrastruktur via Remoteverwaltung
- Jährliche, semi- oder inaktive 7x24x7 Support (24/7 und 24x7 Support) in Notfällen
- Verwaltung von HP-Verbindungs-Schemata und der damit verbundenen Hardware
- Unterstützung bei Migrationen der Betriebssysteme und der Software
- Durchführung von Netz- und Software-Konfigurationen, Konzeptionierung, Planung, Implementierung
- System-Prozessüberwachung und Alarmierung
- Leistungsüberwachung und Leistungsüberwachung
- Generelle Unterstützung bei NonStop-Anwendungen
- Verwaltung von SQL, HPL, SQL, HPL und Oracle-Datenbanken
- System- und Anwendungsplanung
- Ersatz und Reparatur von Sicherheitskopien
- Disaster Recovery-Planung
- Unterstützung und Schulung von Kunden
- NonStop-Betriebsverfahren
- Upgrade und Aktualisierung der NonStop-Infrastruktur
- Verkauf von Ersatzteilen (Gehäuse, Hardware)



Ihre Vorteile

- Rund 40 Jahre NonStop-Erfahrung
- Weltweit größter Bestand an NonStop-Operatoren
- Unterstützung beim Nachbilden von Hardware- und Software-Problemstellungen
- Erfahrung aus der Verwaltung der Infrastrukturen vieler Großunternehmen verschiedener Branchen
- Mehrere Dienstleistungen für die Weiterentwicklung des Kunden



Unterstützte Produkte und OS-Versionen

- HP NonStop 320, 330, 340, 350, 360, 370, 380, 390, 400, 410, 420, 430, 440, 450, 460, 470, 480, 490, 500, 510, 520, 530, 540, 550, 560, 570, 580, 590, 600, 610, 620, 630, 640, 650, 660, 670, 680, 690, 700, 710, 720, 730, 740, 750, 760, 770, 780, 790, 800, 810, 820, 830, 840, 850, 860, 870, 880, 890, 900, 910, 920, 930, 940, 950, 960, 970, 980, 990, 1000

Die Anforderungen:

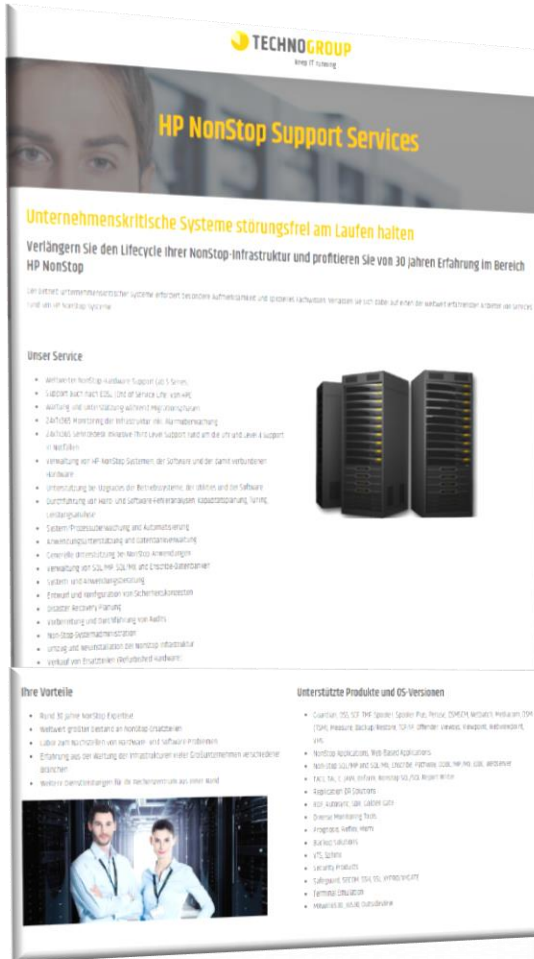
- RZ Auflösung
- Div. HP Alpha Server und
- vier HP NonStop Systeme

Bedingungen:

- Höchste Systemverfügbarkeit
- Höchste Datenverfügbarkeit
- Umzug der Systeme über 600km



UMZUG VON NONSTOP SYSTEMEN OHNE DOWNTIME



TECHNOGROUP
keep IT running

HP NonStop Support Services

Unternehmenskritische Systeme störungsfrei am Laufen halten

Verlängern Sie den Lifecycle Ihrer NonStop-Infrastruktur und profitieren Sie von 30 Jahren Erfahrung im Bereich HP NonStop

Unsere Service

- 24/7/365 NonStop Support Level 1 Service
- Support nach 24h, 24x7, 24x7x365, 24x7x365x365
- Beratung und Unterstützung während Migration
- 24/7x365 Monitoring der Infrastruktur im Remote-Modus
- Jährliches semioffizielles Proactive Health Support (PHS) und 24x7x365 Support in Notfällen
- Vermittlung von HP-Verkaufsteams für die Beratung von Kunden
- Unterstützung bei Replizieren der Betriebssysteme, der Software und der Hardware
- Durchführung von Netz- und Software-Veränderungen, Konfigurationsänderungen, Leistungssteigerungen
- System-Prozessüberwachung und Alarmierung
- Leistungsüberwachung und Leistungssteigerung
- Generelle Unterstützung bei NonStop-Anwendungen
- Verwaltung von SQL, HPL, HPL/MS, und Oracle-Datenbanken
- System- und Anwendungsberatung
- Entwurf und Implementierung von Sicherheitskonzepten
- Disaster Recovery-Planung
- Validierung und Test von Migrationen
- NonStop-Betriebsverfahren
- Upgrade und Aktualisierung der NonStop-Infrastruktur
- Verkauf von Ersatzteilen der NonStop-Infrastruktur

Ihre Vorteile

- Rund 10 Jahre NonStop-Erfahrung
- Weltweit großer Bestand an NonStop-Operatoren
- Labor zum Nachstellen von Hardware- und Software-Problemen
- Erfahrung aus der Verwaltung der Infrastrukturen vieler Großunternehmen verschiedener Branchen
- Mehrere Dienstleistungen für die NonStop-Infrastruktur aus einem Anlauf

Unterstützte Produkte und OS-Versionen

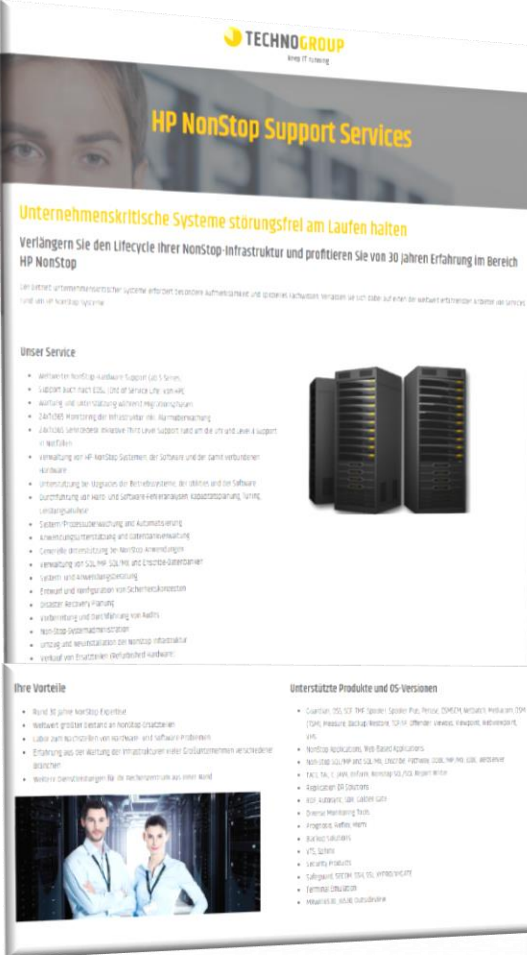
- Quantum QSM 127, 146, 166, 186, 206, 226, 246, 266, 286, 306, 326, 346, 366, 386, 406, 426, 446, 466, 486, 506, 526, 546, 566, 586, 606, 626, 646, 666, 686, 706, 726, 746, 766, 786, 806, 826, 846, 866, 886, 906, 926, 946, 966, 986, 1006, 1026, 1046, 1066, 1086, 1106, 1126, 1146, 1166, 1186, 1206, 1226, 1246, 1266, 1286, 1306, 1326, 1346, 1366, 1386, 1406, 1426, 1446, 1466, 1486, 1506, 1526, 1546, 1566, 1586, 1606, 1626, 1646, 1666, 1686, 1706, 1726, 1746, 1766, 1786, 1806, 1826, 1846, 1866, 1886, 1906, 1926, 1946, 1966, 1986, 2006, 2026, 2046, 2066, 2086, 2106, 2126, 2146, 2166, 2186, 2206, 2226, 2246, 2266, 2286, 2306, 2326, 2346, 2366, 2386, 2406, 2426, 2446, 2466, 2486, 2506, 2526, 2546, 2566, 2586, 2606, 2626, 2646, 2666, 2686, 2706, 2726, 2746, 2766, 2786, 2806, 2826, 2846, 2866, 2886, 2906, 2926, 2946, 2966, 2986, 3006, 3026, 3046, 3066, 3086, 3106, 3126, 3146, 3166, 3186, 3206, 3226, 3246, 3266, 3286, 3306, 3326, 3346, 3366, 3386, 3406, 3426, 3446, 3466, 3486, 3506, 3526, 3546, 3566, 3586, 3606, 3626, 3646, 3666, 3686, 3706, 3726, 3746, 3766, 3786, 3806, 3826, 3846, 3866, 3886, 3906, 3926, 3946, 3966, 3986, 4006, 4026, 4046, 4066, 4086, 4106, 4126, 4146, 4166, 4186, 4206, 4226, 4246, 4266, 4286, 4306, 4326, 4346, 4366, 4386, 4406, 4426, 4446, 4466, 4486, 4506, 4526, 4546, 4566, 4586, 4606, 4626, 4646, 4666, 4686, 4706, 4726, 4746, 4766, 4786, 4806, 4826, 4846, 4866, 4886, 4906, 4926, 4946, 4966, 4986, 5006, 5026, 5046, 5066, 5086, 5106, 5126, 5146, 5166, 5186, 5206, 5226, 5246, 5266, 5286, 5306, 5326, 5346, 5366, 5386, 5406, 5426, 5446, 5466, 5486, 5506, 5526, 5546, 5566, 5586, 5606, 5626, 5646, 5666, 5686, 5706, 5726, 5746, 5766, 5786, 5806, 5826, 5846, 5866, 5886, 5906, 5926, 5946, 5966, 5986, 6006, 6026, 6046, 6066, 6086, 6106, 6126, 6146, 6166, 6186, 6206, 6226, 6246, 6266, 6286, 6306, 6326, 6346, 6366, 6386, 6406, 6426, 6446, 6466, 6486, 6506, 6526, 6546, 6566, 6586, 6606, 6626, 6646, 6666, 6686, 6706, 6726, 6746, 6766, 6786, 6806, 6826, 6846, 6866, 6886, 6906, 6926, 6946, 6966, 6986, 7006, 7026, 7046, 7066, 7086, 7106, 7126, 7146, 7166, 7186, 7206, 7226, 7246, 7266, 7286, 7306, 7326, 7346, 7366, 7386, 7406, 7426, 7446, 7466, 7486, 7506, 7526, 7546, 7566, 7586, 7606, 7626, 7646, 7666, 7686, 7706, 7726, 7746, 7766, 7786, 7806, 7826, 7846, 7866, 7886, 7906, 7926, 7946, 7966, 7986, 8006, 8026, 8046, 8066, 8086, 8106, 8126, 8146, 8166, 8186, 8206, 8226, 8246, 8266, 8286, 8306, 8326, 8346, 8366, 8386, 8406, 8426, 8446, 8466, 8486, 8506, 8526, 8546, 8566, 8586, 8606, 8626, 8646, 8666, 8686, 8706, 8726, 8746, 8766, 8786, 8806, 8826, 8846, 8866, 8886, 8906, 8926, 8946, 8966, 8986, 9006, 9026, 9046, 9066, 9086, 9106, 9126, 9146, 9166, 9186, 9206, 9226, 9246, 9266, 9286, 9306, 9326, 9346, 9366, 9386, 9406, 9426, 9446, 9466, 9486, 9506, 9526, 9546, 9566, 9586, 9606, 9626, 9646, 9666, 9686, 9706, 9726, 9746, 9766, 9786, 9806, 9826, 9846, 9866, 9886, 9906, 9926, 9946, 9966, 9986, 10006

Die Lösung

- Planung und Vorbereitung:
- Termine, IP-Adressen, Infrastruktur, SW Schnittstellen.
- Identische Systeme beschafft Technogroup und baut sie am Zielort auf
- Datentransport auf gespiegelten Medien
- Transport über zwei verschiedene Routen von Hamburg nach FFM
- Installation und Test in der neuen Lokation.
- Umschwenken der Dienste



UMZUG VON NONSTOP SYSTEMEN OHNE DOWNTIME



TECHNOGROUP
keep IT running

HP NonStop Support Services

Unternehmenskritische Systeme störungsfrei am Laufen halten

Verlängern Sie den Lifecycle Ihrer NonStop-Infrastruktur und profitieren Sie von 30 Jahren Erfahrung im Bereich HP NonStop

Unsere Service

- 24/7er NonStop-Notdienst Support (24 x 7 x 24)
- Support nach Facts, Docs, und Best Practices von HP
- Analyse und Unterstützung während Migrationen
- 24/7er Monitoring der Infrastruktur vor- und während Migration
- Jährliche Sonderaktive First Line Support (24 x 7 x 24) und 2. Level Support in Notfällen
- Vermittlung von HP-Vertriebspartnern der Software und der damit verbundenen Hardware
- Unterstützung bei Migrationen der Betriebssysteme, der Software und der Hardware
- Durchführung von Tests und Software-Verifikationen, Konfigurationsprüfung, Leistungsüberprüfung
- System-Prüfung und Aufrechterhaltung
- Leistungsüberprüfung und Leistungsüberwachung
- Generelle Unterstützung bei NonStop-Anwendungen
- Verwaltung von SQL, HPL, HPL/MS, und Oracle-Datenbanken
- System- und Anwendungsplanung
- Ersatz und Reorganisation von Speicherstrukturen
- Disaster Recovery-Planung
- Validierung und den Wahrung von Audits
- NonStop-Sicherheitsmaßnahmen
- Upgrade und Aktualisierung der NonStop-Infrastruktur
- Verkauf von Ersatzteilen der kritischen Hardware

Ihre Vorteile

- Rund 30 Jahre NonStop-Erfahrung
- Weltweit großer Bestand an NonStop-Experten
- Unterstützung bei NonStop- und Software-Problemen
- Erfahrung aus der Migration von Infrastruktur in anderen Branchen
- Mehrere Dienstleistungen für die Migrationen aus einem Anlauf

Unterstützte Produkte und OS-Versionen

- Oracle: 10g, 11g, 12c, 12.1, 12.2, 12.3, 12.4, 12.5, 12.6, 12.7, 12.8, 12.9, 12.10, 12.11, 12.12, 12.13, 12.14, 12.15, 12.16, 12.17, 12.18, 12.19, 12.20, 12.21, 12.22, 12.23, 12.24, 12.25, 12.26, 12.27, 12.28, 12.29, 12.30, 12.31, 12.32, 12.33, 12.34, 12.35, 12.36, 12.37, 12.38, 12.39, 12.40, 12.41, 12.42, 12.43, 12.44, 12.45, 12.46, 12.47, 12.48, 12.49, 12.50, 12.51, 12.52, 12.53, 12.54, 12.55, 12.56, 12.57, 12.58, 12.59, 12.60, 12.61, 12.62, 12.63, 12.64, 12.65, 12.66, 12.67, 12.68, 12.69, 12.70, 12.71, 12.72, 12.73, 12.74, 12.75, 12.76, 12.77, 12.78, 12.79, 12.80, 12.81, 12.82, 12.83, 12.84, 12.85, 12.86, 12.87, 12.88, 12.89, 12.90, 12.91, 12.92, 12.93, 12.94, 12.95, 12.96, 12.97, 12.98, 12.99, 13.00, 13.01, 13.02, 13.03, 13.04, 13.05, 13.06, 13.07, 13.08, 13.09, 13.10, 13.11, 13.12, 13.13, 13.14, 13.15, 13.16, 13.17, 13.18, 13.19, 13.20, 13.21, 13.22, 13.23, 13.24, 13.25, 13.26, 13.27, 13.28, 13.29, 13.30, 13.31, 13.32, 13.33, 13.34, 13.35, 13.36, 13.37, 13.38, 13.39, 13.40, 13.41, 13.42, 13.43, 13.44, 13.45, 13.46, 13.47, 13.48, 13.49, 13.50, 13.51, 13.52, 13.53, 13.54, 13.55, 13.56, 13.57, 13.58, 13.59, 13.60, 13.61, 13.62, 13.63, 13.64, 13.65, 13.66, 13.67, 13.68, 13.69, 13.70, 13.71, 13.72, 13.73, 13.74, 13.75, 13.76, 13.77, 13.78, 13.79, 13.80, 13.81, 13.82, 13.83, 13.84, 13.85, 13.86, 13.87, 13.88, 13.89, 13.90, 13.91, 13.92, 13.93, 13.94, 13.95, 13.96, 13.97, 13.98, 13.99, 14.00, 14.01, 14.02, 14.03, 14.04, 14.05, 14.06, 14.07, 14.08, 14.09, 14.10, 14.11, 14.12, 14.13, 14.14, 14.15, 14.16, 14.17, 14.18, 14.19, 14.20, 14.21, 14.22, 14.23, 14.24, 14.25, 14.26, 14.27, 14.28, 14.29, 14.30, 14.31, 14.32, 14.33, 14.34, 14.35, 14.36, 14.37, 14.38, 14.39, 14.40, 14.41, 14.42, 14.43, 14.44, 14.45, 14.46, 14.47, 14.48, 14.49, 14.50, 14.51, 14.52, 14.53, 14.54, 14.55, 14.56, 14.57, 14.58, 14.59, 14.60, 14.61, 14.62, 14.63, 14.64, 14.65, 14.66, 14.67, 14.68, 14.69, 14.70, 14.71, 14.72, 14.73, 14.74, 14.75, 14.76, 14.77, 14.78, 14.79, 14.80, 14.81, 14.82, 14.83, 14.84, 14.85, 14.86, 14.87, 14.88, 14.89, 14.90, 14.91, 14.92, 14.93, 14.94, 14.95, 14.96, 14.97, 14.98, 14.99, 15.00, 15.01, 15.02, 15.03, 15.04, 15.05, 15.06, 15.07, 15.08, 15.09, 15.10, 15.11, 15.12, 15.13, 15.14, 15.15, 15.16, 15.17, 15.18, 15.19, 15.20, 15.21, 15.22, 15.23, 15.24, 15.25, 15.26, 15.27, 15.28, 15.29, 15.30, 15.31, 15.32, 15.33, 15.34, 15.35, 15.36, 15.37, 15.38, 15.39, 15.40, 15.41, 15.42, 15.43, 15.44, 15.45, 15.46, 15.47, 15.48, 15.49, 15.50, 15.51, 15.52, 15.53, 15.54, 15.55, 15.56, 15.57, 15.58, 15.59, 15.60, 15.61, 15.62, 15.63, 15.64, 15.65, 15.66, 15.67, 15.68, 15.69, 15.70, 15.71, 15.72, 15.73, 15.74, 15.75, 15.76, 15.77, 15.78, 15.79, 15.80, 15.81, 15.82, 15.83, 15.84, 15.85, 15.86, 15.87, 15.88, 15.89, 15.90, 15.91, 15.92, 15.93, 15.94, 15.95, 15.96, 15.97, 15.98, 15.99, 16.00, 16.01, 16.02, 16.03, 16.04, 16.05, 16.06, 16.07, 16.08, 16.09, 16.10, 16.11, 16.12, 16.13, 16.14, 16.15, 16.16, 16.17, 16.18, 16.19, 16.20, 16.21, 16.22, 16.23, 16.24, 16.25, 16.26, 16.27, 16.28, 16.29, 16.30, 16.31, 16.32, 16.33, 16.34, 16.35, 16.36, 16.37, 16.38, 16.39, 16.40, 16.41, 16.42, 16.43, 16.44, 16.45, 16.46, 16.47, 16.48, 16.49, 16.50, 16.51, 16.52, 16.53, 16.54, 16.55, 16.56, 16.57, 16.58, 16.59, 16.60, 16.61, 16.62, 16.63, 16.64, 16.65, 16.66, 16.67, 16.68, 16.69, 16.70, 16.71, 16.72, 16.73, 16.74, 16.75, 16.76, 16.77, 16.78, 16.79, 16.80, 16.81, 16.82, 16.83, 16.84, 16.85, 16.86, 16.87, 16.88, 16.89, 16.90, 16.91, 16.92, 16.93, 16.94, 16.95, 16.96, 16.97, 16.98, 16.99, 17.00, 17.01, 17.02, 17.03, 17.04, 17.05, 17.06, 17.07, 17.08, 17.09, 17.10, 17.11, 17.12, 17.13, 17.14, 17.15, 17.16, 17.17, 17.18, 17.19, 17.20, 17.21, 17.22, 17.23, 17.24, 17.25, 17.26, 17.27, 17.28, 17.29, 17.30, 17.31, 17.32, 17.33, 17.34, 17.35, 17.36, 17.37, 17.38, 17.39, 17.40, 17.41, 17.42, 17.43, 17.44, 17.45, 17.46, 17.47, 17.48, 17.49, 17.50, 17.51, 17.52, 17.53, 17.54, 17.55, 17.56, 17.57, 17.58, 17.59, 17.60, 17.61, 17.62, 17.63, 17.64, 17.65, 17.66, 17.67, 17.68, 17.69, 17.70, 17.71, 17.72, 17.73, 17.74, 17.75, 17.76, 17.77, 17.78, 17.79, 17.80, 17.81, 17.82, 17.83, 17.84, 17.85, 17.86, 17.87, 17.88, 17.89, 17.90, 17.91, 17.92, 17.93, 17.94, 17.95, 17.96, 17.97, 17.98, 17.99, 18.00, 18.01, 18.02, 18.03, 18.04, 18.05, 18.06, 18.07, 18.08, 18.09, 18.10, 18.11, 18.12, 18.13, 18.14, 18.15, 18.16, 18.17, 18.18, 18.19, 18.20, 18.21, 18.22, 18.23, 18.24, 18.25, 18.26, 18.27, 18.28, 18.29, 18.30, 18.31, 18.32, 18.33, 18.34, 18.35, 18.36, 18.37, 18.38, 18.39, 18.40, 18.41, 18.42, 18.43, 18.44, 18.45, 18.46, 18.47, 18.48, 18.49, 18.50, 18.51, 18.52, 18.53, 18.54, 18.55, 18.56, 18.57, 18.58, 18.59, 18.60, 18.61, 18.62, 18.63, 18.64, 18.65, 18.66, 18.67, 18.68, 18.69, 18.70, 18.71, 18.72, 18.73, 18.74, 18.75, 18.76, 18.77, 18.78, 18.79, 18.80, 18.81, 18.82, 18.83, 18.84, 18.85, 18.86, 18.87, 18.88, 18.89, 18.90, 18.91, 18.92, 18.93, 18.94, 18.95, 18.96, 18.97, 18.98, 18.99, 19.00, 19.01, 19.02, 19.03, 19.04, 19.05, 19.06, 19.07, 19.08, 19.09, 19.10, 19.11, 19.12, 19.13, 19.14, 19.15, 19.16, 19.17, 19.18, 19.19, 19.20, 19.21, 19.22, 19.23, 19.24, 19.25, 19.26, 19.27, 19.28, 19.29, 19.30, 19.31, 19.32, 19.33, 19.34, 19.35, 19.36, 19.37, 19.38, 19.39, 19.40, 19.41, 19.42, 19.43, 19.44, 19.45, 19.46, 19.47, 19.48, 19.49, 19.50, 19.51, 19.52, 19.53, 19.54, 19.55, 19.56, 19.57, 19.58, 19.59, 19.60, 19.61, 19.62, 19.63, 19.64, 19.65, 19.66, 19.67, 19.68, 19.69, 19.70, 19.71, 19.72, 19.73, 19.74, 19.75, 19.76, 19.77, 19.78, 19.79, 19.80, 19.81, 19.82, 19.83, 19.84, 19.85, 19.86, 19.87, 19.88, 19.89, 19.90, 19.91, 19.92, 19.93, 19.94, 19.95, 19.96, 19.97, 19.98, 19.99, 20.00, 20.01, 20.02, 20.03, 20.04, 20.05, 20.06, 20.07, 20.08, 20.09, 20.10, 20.11, 20.12, 20.13, 20.14, 20.15, 20.16, 20.17, 20.18, 20.19, 20.20, 20.21, 20.22, 20.23, 20.24, 20.25, 20.26, 20.27, 20.28, 20.29, 20.30, 20.31, 20.32, 20.33, 20.34, 20.35, 20.36, 20.37, 20.38, 20.39, 20.40, 20.41, 20.42, 20.43, 20.44, 20.45, 20.46, 20.47, 20.48, 20.49, 20.50, 20.51, 20.52, 20.53, 20.54, 20.55, 20.56, 20.57, 20.58, 20.59, 20.60, 20.61, 20.62, 20.63, 20.64, 20.65, 20.66, 20.67, 20.68, 20.69, 20.70, 20.71, 20.72, 20.73, 20.74, 20.75, 20.76, 20.77, 20.78, 20.79, 20.80, 20.81, 20.82, 20.83, 20.84, 20.85, 20.86, 20.87, 20.88, 20.89, 20.90, 20.91, 20.92, 20.93, 20.94, 20.95, 20.96, 20.97, 20.98, 20.99, 21.00, 21.01, 21.02, 21.03, 21.04, 21.05, 21.06, 21.07, 21.08, 21.09, 21.10, 21.11, 21.12, 21.13, 21.14, 21.15, 21.16, 21.17, 21.18, 21.19, 21.20, 21.21, 21.22, 21.23, 21.24, 21.25, 21.26, 21.27, 21.28, 21.29, 21.30, 21.31, 21.32, 21.33, 21.34, 21.35, 21.36, 21.37, 21.38, 21.39, 21.40, 21.41, 21.42, 21.43, 21.44, 21.45, 21.46, 21.47, 21.48, 21.49, 21.50, 21.51, 21.52, 21.53, 21.54, 21.55, 21.56, 21.57, 21.58, 21.59, 21.60, 21.61, 21.62, 21.63, 21.64, 21.65, 21.66, 21.67, 21.68, 21.69, 21.70, 21.71, 21.72, 21.73, 21.74, 21.75, 21.76, 21.77, 21.78, 21.79, 21.80, 21.81, 21.82, 21.83, 21.84, 21.85, 21.86, 21.87, 21.88, 21.89, 21.90, 21.91, 21.92, 21.93, 21.94, 21.95, 21.96, 21.97, 21.98, 21.99, 22.00, 22.01, 22.02, 22.03, 22.04, 22.05, 22.06, 22.07, 22.08, 22.09, 22.10, 22.11, 22.12, 22.13, 22.14, 22.15, 22.16, 22.17, 22.18, 22.19, 22.20, 22.21, 22.22, 22.23, 22.24, 22.25, 22.26, 22.27, 22.28, 22.29, 22.30, 22.31, 22.32, 22.33, 22.34, 22.35, 22.36, 22.37, 22.38, 22.39, 22.40, 22.41, 22.42, 22.43, 22.44, 22.45, 22.46, 22.47, 22.48, 22.49, 22.50, 22.51, 22.52, 22.53, 22.54, 22.55, 22.56, 22.57, 22.58, 22.59, 22.60, 22.61, 22.62, 22.63, 22.64, 22.65, 22.66, 22.67, 22.68, 22.69, 22.70, 22.71, 22.72, 22.73, 22.74, 22.75, 22.76, 22.77, 22.78, 22.79, 22.80, 22.81, 22.82, 22.83, 22.84, 22.85, 22.86, 22.87, 22.88, 22.89, 22.90, 22.91, 22.92, 22.93, 22.94, 22.95, 22.96, 22.97, 22.98, 22.99, 23.00, 23.01, 23.02, 23.03, 23.04, 23.05, 23.06, 23.07, 23.08, 23.09, 23.10, 23.11, 23.12, 23.13, 23.14, 23.15, 23.16, 23.17, 23.18, 23.19, 23.20, 23.21, 23.22, 23.23, 23.24, 23.25, 23.26, 23.27, 23.28, 23.29, 23.30, 23.31, 23.32, 23.33, 23.34, 23.35, 23.36, 23.37, 23.38, 23.39, 23.40, 23.41, 23.42, 23.43, 23.44, 23.45, 23.46, 23.47, 23.48, 23.49, 23.50, 23.51, 23.52, 23.53, 23.54, 23.55, 23.56, 23.57, 23.58, 23.59, 23.60, 23.61, 23.62, 23.63, 23.64, 23.65, 23.66, 23.67, 23.68, 23.69, 23.70, 23.71, 23.72, 23.73, 23.74, 23.75, 23.76, 23.77, 23.78, 23.79, 23.80, 23.81, 23.82, 23.83, 23.84, 23.85, 23.86, 23.87, 23.88, 23.89, 23.90, 23.91, 23.92, 23.93, 23.94, 23.95, 23.96, 23.97, 23.98, 23.99, 24.00, 24.01, 24.02, 24.03, 24.04, 24.05, 24.06, 24.07, 24.08, 24.09, 24.10, 24.11, 24.12, 24.13, 24.14, 24.15, 24.16, 24.17, 24.18, 24.19, 24.20, 24.21, 24.22, 24.23, 24.24, 24.25, 24.26, 24.27, 24.28, 24.29, 24.30, 24.31, 24.32, 24.33, 24.34, 24.35, 24.36, 24.37, 24.38, 24.39, 24.40, 24.41, 24.42, 24.43, 24.44, 24.45, 24.46, 24.47, 24.48, 24.49, 24.50, 24.51, 24.52, 24.53, 24.54, 24.55, 24.56, 24.57, 24.58, 24.59, 24.60, 24.61, 24.62, 24.63, 24.64, 24.65, 24.66, 24.67, 24.68, 24.69, 24.70, 24.71, 24.72, 24.73, 24.74, 24.75, 24.76, 24.77, 24.78, 24.79, 24.80, 24.81, 24.82, 24.83, 24.84, 24.85, 24.86, 24.87, 24.88, 24.89, 24.90, 24.91, 24.92, 24.93, 24.94, 24.95, 24.96, 24.97, 24.98, 24.99, 25.00, 25.01, 25.02, 25.03, 25.04, 25.05, 25.06, 25.07, 25.08, 25.09, 25.10, 25.11, 25.12, 25.13, 25.14, 25.15, 25.16, 25.17, 25.18, 25.19, 25.20, 25.21, 25.22, 25.23, 25.24, 25.25, 25.26, 25.27, 25.28, 25.29, 25.30, 25.31, 25.32, 25.33, 25.34, 25.35, 25.36, 25.37, 25.38, 25.39, 25.40, 25.41, 25.42, 25.43, 25.44, 25.45, 25.46, 25.47, 25.48, 25.49, 25.50, 25.51, 25.52, 25.53, 25.54, 25.55, 25.56, 25.57, 25.58, 25.59, 25.60, 25.61, 25.62, 25.63, 25.64, 25.65, 25.66, 25.67, 25.68, 25.69, 25.70, 25.71, 25.72, 25.73, 25.74, 25.75, 25.76, 25.77, 25.78, 25.79, 25.80, 25.81, 25.82, 25.83, 25.84, 25.85, 25.86, 25.87, 25.88, 25.89, 25.90, 25.91, 25.92, 25.93, 25.94, 25.95, 25.96, 25.97, 25.98, 25.99, 26.00, 26.01, 26.02, 26.03, 26.04, 26.05, 26.06, 26.07, 26.08, 26.09, 26.10, 26.11, 26.12, 26.13, 26.14, 26.15, 26.16, 26.17, 26.18, 26.19, 26.20, 26.21, 26.22, 26.23, 26.24, 26.25, 26.26, 26.27, 26.28, 26.29, 26.30, 26.31, 26.32, 26.33, 26.34, 26.35, 26.36, 26.37, 26.38, 26.39, 26.40, 26.41, 26.42, 26.43, 26.44, 26.45, 26.46, 26.47, 26.48, 26.49, 26.50, 26.51, 26.52, 26.53, 26.54, 26.55, 26.56, 26.57, 26.58, 26.59, 26.60, 26.61, 26.62, 26.63, 26.64, 26.65, 26.66, 26.67, 26.68, 26.69, 26.70, 26.71, 26.72, 26.73, 26.74, 26.75, 26.76, 26.77, 26.78, 26.79, 26.80, 26.81, 26.82, 26.83, 26.84, 26.85, 26.86, 26.87, 26.88, 26.89, 26.90, 26.91, 26.92, 26.93, 26.94, 26.95, 26.96, 26.97, 26.98, 26.99, 27.00, 27.01, 27.02, 27.03, 27.04, 27.05, 27.06, 27.07, 27.08, 27.09, 27.10, 27.11, 27.12, 27.13, 27.14, 27.15, 27.16, 27.17, 27.18, 27.19, 27.20, 27.21, 27.22, 27.23, 27.24, 27.25, 27.26, 27.27, 27.28, 27.29, 27.30, 27.31, 27.32, 27.33, 27.34, 27.35, 27.36, 27.37, 27.38, 27.39, 27.40, 27.41, 27.42, 27.43, 27.44, 27.45, 27.46, 27.47, 27.48, 27.49, 27.50, 27.51, 27.52, 27.53, 27.54, 27.55, 27.56, 27.57, 27.58, 27.59, 27.60, 27.61, 27.62, 27.63, 27.64, 27.65, 27.66, 27.67, 27.68, 27.69, 27.70, 27.71, 27.72, 27.73, 27.74, 27.75, 27.76, 27.77, 27.78, 27.79, 27.80, 27.81, 27.82, 27.83, 27.84, 27.85, 27.86, 27.87, 27.88, 27.89, 27.90, 27.91, 27.92, 27.93, 27.94, 27.95, 27.96, 27.97, 27.98, 27.99, 28.00, 28.01, 28.02, 28.03, 28.04, 28.05, 28.06, 28.07, 28.08, 28.09, 28.10, 28.11, 28.12, 28.13, 28.14, 28.15, 28.16, 28.17, 28.18, 28.19, 28.20, 28.21, 28.22, 28.23, 28.24, 28.25, 28.26, 28.27, 28.28, 28.29, 28.30, 28.31, 28.32, 28.33, 28.34, 28.35, 28.36, 28.37, 28.38, 28.39, 28.40, 28.41, 28.42, 28.43, 28.44, 28.45, 28.46, 28.47, 28.48, 28.49, 28.50, 28.51, 28.52, 28.53, 28.54, 28.55, 28.56,

SUPPORT AROUND THE CORE

TECHNOGROUP IT-SERVICE GMBH
Feldbergstraße 6 · D-65239 Hochheim

T +49 6146 8388-0 · F +49 6146 8388-222 · info@technogroup.com